SIT24/TOP24
Allmänna Villkor Internettjänst
Gäller från och med 2019-07-01
tills vidare

1.Allmänt
SIT24 AB, org 556648-5495 (”Leverantören”) levererar Internettjänster samt tilläggstjänster (Tjänst) enligt detta Allmänna villkor (Avtal) till Abonnenter, gällande användning av TOP24 Tjänst. Dessa Allmänna villkor gäller mellan SIT24 AB och fysisk person (”Abonnenten”) avseende tillhandahållande av Tjänst enligt vad som närmre framgår nedan. Avtalet mellan Leverantören och Abonnenten består utöver dessa Allmänna villkor även av information i prislistor gällande vald Tjänst. Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning 1. Allmänna villkor för TOP24 tjänster, 2. Prislista för vald Tjänst. Leverantörens åtaganden kan komma att ändras till följd av förändringar av tillämpliga svenska och internationella lagar och regleringar.
Avtal har träffats när kunds beställning har registrerats och bekräftats av TOP24 varvid abonnemanget börjar löpa.

2. Kunds ansvar
Kund ansvarar för att ta del av avtalsvillkoren och den information som finns på TOP24 hemsidor. Kund ansvarar för att vid användande av tjänsten följa svensk lag och att inte bruka tjänsten på ett otillbörligt sätt. Kund är ansvarig för innehållet kund skapar i meddelanden och på hemsidor. Kund ansvarar för att person- och adressuppgifter är korrekta. Kund ansvar för att användar-ID och lösenord förvaras så att obehöriga inte kan ta del av dessa och utnyttja tjänsten. Kund ansvarar själv för att ha fungerande teknisk utrustning samt tillse att kunds sida av uppkopplingen fungerar.

3. Avstängning av abonnemang
Obetald faktura medför automatisk avstängning av kunds samtliga tjänster. För att aktivera avstängd tjänst utgår en avgift. TOP24 äger rätt att stänga abonnemang och slutfakturera kund för tid fram till hela avtalsperiodens slut, om det visar sig att kund utnyttjat tjänsten på ett otillbörligt sätt - eller i övrigt väsentligt brutit mot avtalet. Otillbörligt användande är t.ex:
• Spridande av information som är olaglig samt att begå olagliga handlingar via Internet eller därmed sammankopplade nätverk.
• Marknadsföring via utskick till e-postadresser (s.k.”spamming”) om mottagaren inte i förväg givit sitt samtycke till detta.
• Annat handlande som medför avsevärd olägenhet för TOP24, TOP24 system, övriga abonnenter eller Internet och sammankopplande system.
• Tjänsten är avsedd för normal användning av privatperson. Utnyttjande över detta är otillbörlig användning.
• Tjänsten är avsedd för en kund (hushåll) och får inte användas av annan. Endast en (1) inloggning får ske samtidigt med samma abonnemang.

4. Kundsupport
Kundsupport inskränker sig till support för de tjänster och produkter som TOP24 tillhandahåller.
I support ingår inte konfigurering av trådlösa nätverk och programsupport för kunds egen dator. Om kunds utrustning inte fungerar medför det inte rätt till att avsluta abonnemang i förtid.

5. Service och underhåll
TOP24 har rätt att göra tillfälliga avbrott i tjänsten. Om sådant avbrott beräknas bli längre än 6 timmar skall kunden meddelas.
Meddelande lämnas enbart på TOP24 hemsida.

6. Avtalsperiod och uppsägning
Kunden har rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis med en (1) månads uppsägningstid plus innevarande månad. Uppsägning skall ske antingen till TOP24 kundtjänst (kontaktinformation finns på TOP24 hemsida) eller, i de fall beställningen har gjorts direkt hos fastighetsägare/nätägare och denna fakturerar kunden, till fastighetsägaren/nätägaren. TOP24 rekommenderar att uppsägning sker skriftligen genom brev, fax, eller e-post.
Att inte betala faktura är ej att betrakta som uppsägning.

7. Ångerrätt
Kund som är konsument har rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från den dag avtalet träffats (”ångerfristen”), i enlighet med bestämmelserna i lagen om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal (”distansavtalslagen”). Kund som önskar utnyttja sin ångerrätt skall inom ångerfristen lämna eller sända ett meddelande om detta till TOP24 kundtjänst. Ångerrätt föreligger inte om kunden redan börjat utnyttja tjänsten under ångerfristen.

8. Kunduppgifter
TOP24 registrerar, vid avtalets ingående, kunds personuppgifter för att denne skall kunna utnyttja tjänsten och för att TOP24 skall kunna uppfylla sina åtaganden enligt detta avtal. Kunden lämnar genom ingåendet av detta avtal

sitt samtycke till att TOP24 får behandla personuppgifter knutna till abonnemanget enligt det ovan sagda samt för marknadsföringsaktiviteter. Samtycket omfattar även behandling av personnummer.
Kunden skall ange den adress dit faktura skall skickas. Har TOP24 skickat ett meddelande till angiven adress, anses meddelandet ha kommit fram till kunden senast sju (7) dagar efter avsändandet.

9. Avgifter
Kund skall erlägga en fast avgift (pris) för tjänsten som kan vara kvartals- eller månadsvis. För vissa tjänster (som t.ex. telefoni) kan tillkomma en rörlig avgift. Priset för tjänsten är lägst det som gällde vid avtalets tecknande. Prisförändringar kan ske på de villkor som anges i punkt 10 nedan. Beroende på tjänstens utformning sköts fakturering av fastighetsägaren/nätägaren - alternativt av TOP24. TOP24 har rätt att fakturera kund i förskott. Betalning skall erläggas mot faktura och vara TOP24 tillhanda inom 30 dagar från fakturadatum. Första fakturan kan ha kortare betaltid. TOP24 har rätt att fakturera en produktionskostnad/faktura Kund skall utan dröjsmål skriftligen meddela TOP24 om kund anser att en faktura är felaktig.
Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med 2 % per påbörjad kalendermånad från förfallodagen samt 60 kr i påminnelseavgift vid skriftlig påminnelse samt i förekommande fall inkassoavgift. TOP24 har även rätt att ta ut en avgift på 39 kronor per faktura som skickas ut per brev. Vid återupptagande av avstängt abonnemang utgår en extra avgift på 60 kr. TOP24 har i sådant fall rätt att kräva erläggande av sex (6) månaders betalning i förskott.

10. Prisförändringar
TOP24 äger rätt ändra priset för abonnemanget med verkan från nästkommande avtalsperiod. TOP24 äger vidare rätt att under löpande avtalsperiod ändra sina priser om ändringen orsakats av väsentligt ökade kostnader till följd av förhållanden som inte TOP24 kan råda över och inte rimligen kan förutse, t.ex. beslut av myndighet, nya eller ändrade lagar och författningar, eller höjda priser från underleverantörer och nätägare.
Om prishöjning sker enligt denna punkt ska abonnenten underrättas om denna minst 30 dagar innan höjningen träder i kraft. Den abonnent som inte godtar en prishöjning äger rätt att säga upp abonnemanget inom 15 dagar räknat från dagen för underrättelsen. Om uppsägningen skett i rätt tid får den verkan från det att prishöjningen träder i kraft – i annat fall fortsätter abonnemanget att löpa under normal avtalsperiod.

11. Överlåtelse
Kund äger inte rätt att överlåta abonnemang utan skriftligt godkännande av TOP24. TOP24 äger rätt att när som helst överlåta detta avtal, eller rätten att mottaga betalning enligt detta avtal, till annan.

12. Ändringar
TOP24 äger rätt att utan föregående underrättelse till kund utföra ändringar i tjänsten som inte avsevärt påverkar tjänstens funktion för den del som härleds till själva bredbandsanslutningen.
TOP24 har rätt att avaktivera del av kunds tjänst (som t.ex. e-post) om kund efter 6 månader från beställning av tjänst inte börjat använda tjänsten. TOP24 har rätt att av tekniska eller driftmässiga skäl ändra kundens e-postadress eller adress till personlig hemsida. Kunden skall dock informeras i samband med ändringen. TOP24 äger rätt att under avtalsperioden göra förändringar av de allmänna avtalsvillkoren eller av andra villkor för tjänsten. Sådan ändring skall meddelas via hemsidan - eller via e-post - som kund tilldelats från TOP24 senast 30 dagar i förväg.

13. Avbrott och fel
Vid avbrott i tjänsten som varar längre än 6 timmar eller vid annan väsentlig störning eller fel i tjänsten som inte beror på service eller underhåll, på kunden eller på annan omständighet utanför TOP24 kontroll ska TOP24 avhjälpa avbrottet eller felet under kontorstid helgfri måndag till fredag klockan 9 -17.00 efter kunds felanmälan. Om avbrottet eller felet inte har avhjälpts senast 5 arbetsdagar efter kunds felanmälan skall kunden få en skälig nedsättning i månadsavgiften för tjänsten (max en månadsavgift).

14. Ansvarsbegränsningar
TOP24 ansvarar aldrig för innehåll på kunds webbsidor, kunds e-post eller kunds aktivitet på Internet. TOP24 ansvarar endast för direkta skador som TOP24 orsakat genom vårdslöshet. TOP24 svarar inte för indirekta skador såsom utebliven vinst i näringsverksamhet, förlust av data eller liknande. TOP24 ansvarar inte för olägenhet, skada eller förlust som beror på omständigheter utanför TOP24 kontroll eller som TOP24 inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Sådan befriande omständighet är t.ex. olyckshändelser, krig, upplopp, extrema väderleksförhållanden, brand, översvämning

arbetsmarknadskonflikt och större tekniskt systemfel.
TOP24 ansvarar inte för fel i fastighetsnät eller annat nät som står utanför TOP24 kontroll (som t.ex. stadsnät) och inte för skador orsakade av fastighetsägarens eller annan nätägares ingrepp i eller felaktiga användning av TOP24 utrustning.
TOP24 ansvarar inte för eventuellt intrång av övriga nätverksanvändare på kunds hårddisk eller dator.
Ovanstående begränsningar i TOP24 skadeståndsskyldighet gäller inte i den utsträckning skada orsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet från TOP24 sida.

15. Utrustning
All utrustning som kunden tillhandahålls av TOP24 för nyttjande av tjänsten är TOP24 egendom såvida inte annat avtalats. Om TOP24 utrustning (som ADSLmodem, router, IP -telefon eller tv box) förloras eller skadas så skall kund ersätta utrustningen till nypris.

16. Meddelanden
TOP24 tillhandahåller fortlöpande information o m tjänsten via www.TOP24.se På hemsidan lämnas meddelanden om avbrott i tjänsten på grund av service och underhåll. TOP24 meddelande till kund sker via e-post och/eller hemsida. Sådant meddelande anses mottaget sju (7) dagar efter dess avsändande eller att det gjorts tillgänglig via hemsida.

17. Tvist
Tvist i anledning av dessa villkor skall prövas enligt svensk rätt vid allmän domstol i Sverige.